

## Politica per la Qualità

ESAC spa opera nella progettazione ed erogazione di servizi di formazione ed aggiornamento nell'ambito manageriale e food, finanziati e non finanziati, destinati ad imprenditori, operatori professionali, loro dipendenti, privati ed amatori, erogati tramite le proprie Divisioni

### Esac Formazione Università del Gusto

Le attività formative possono essere erogate presso la sede di Vicenza, il Centro Formazione di Creazzo e le unità locali Esac Spa esistenti in Provincia, nonché presso le aziende aderenti e/o altre sedi esterne qualificate.

Il Centro di Formazione di Creazzo è una struttura appositamente creata per garantire una efficace ed efficiente erogazione dei servizi formativi ed è dotata di attrezzature professionali di ultima tecnologia, rispondenti alle vigenti normative in materia di sicurezza e specifiche per attività formative del comparto food e manageriale.

Esac promuove ed adotta tutte le iniziative idonee ad identificare e soddisfare i bisogni di formazione ed orientamento con la massima attenzione alla soddisfazione ed al rispetto delle necessità aziendali e/o personali del Cliente e/o della Regione Veneto (per quanto attiene ai corsi finanziati e/o a qualifica) e degli altri Fondi Interprofessionali.

Esac Spa promuove e supporta la definizione di percorsi aziendali, pluri aziendali, settoriali, territoriali ed amatoriali, di formazione e lavoro nonché il sostegno all'inserimento occupazionale.

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, inteso come strumento per garantire ai Clienti (utenti e committenti) una puntuale, precisa ed affidabile assistenza, nonché una continua ed efficace azione informativa e formativa, ESAC Spa - Formazione si propone i seguenti obiettivi:

- il continuo monitoraggio per rilevare le aspettative e le problematiche che interessano i Clienti al fine di assicurare la massima soddisfazione e, attraverso essa, la penetrazione ed il radicamento in nuovi segmenti di mercato;
- la ricerca e l'aggiornamento metodologico per favorire il successo formativo;
- la formazione come strumento professionale per far fronte alla ancora difficile situazione congiunturale;
- la relazione con Soggetti e Enti direttamente interessati alle attività di formazione ed orientamento, al fine di ricercare sinergie operative e realizzare iniziative in partenariato;
- il perseguimento della produttività e dell'efficienza dell'organizzazione, che si traduce in economia e competitività nella offerta dei servizi;
- il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale che opera sotto il controllo di Esac;
- accurata selezione dei docenti;
- continua attenzione nell'individuazione delle sedi/aule e nella dotazione delle migliori attrezzature e/o materiale didattico;
- il riesame periodico, nell'ottica del miglioramento continuo, dei valori degli indicatori di qualità stabiliti sia internamente che in relazione all'accreditamento regionale, con lo scopo di mantenere performances coerenti con tali indicatori;
- una periodica "analisi del contesto" che dia ulteriore supporto nel processo decisionale e di miglioramento continuo.

Esac Spa ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs.231/2001 ed un Codice etico. Tali documenti sono visionabili sul sito [www-ascom.vi.it](http://www-ascom.vi.it).

La Direzione ha definito la Politica per la Qualità ed assicura, attraverso l'impegno di tutti i responsabili di funzione, che sia diffusa, compresa e mantenuta a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione aziendale.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Ernesto Boschiero